**Experiencia de usuario**

La norma ISO 9241-210 define la experiencia de usuario (UX) como las percepciones y respuestas de las personas, resultantes del uso o anticipación de uso de un producto, sistema o servicio. (Corchado, 2018)

La experiencia de usuario incluye todas las emociones, creencias, preferencias, percepciones, respuestas psíquicas y psicológicas, comportamientos y logros del usuario antes, durante y después del uso (del producto, sistema o servicio). UX es aquello que una persona percibe al interactuar con un producto o servicio.

En informática, el desarrollo de software y el diseño web es importante tener un diseño centrado en el usuario, tener una buen interfaz de usuario, tener en cuenta los factores humanos y la interacción humano-computadora.

Para tener una buena y correcta experiencia de usuario de debe tener en cuenta las necesidades del usuario, los objetivos del negocio y las limitaciones técnicas. Y por parte del diseñador es importante la investigación, evaluación, análisis de datos y arquitectura de información. Por lo general un UX Designer tiene conocimientos generales de psicología, sociología, antropología, tecnología, desarrollo de productos digitales, comunicación, marketing, negocios, ventas, diseño industrial y diseño gráfico.

Es importante diferenciar entre la experiencia de usuario y la interfaz de usuario. La interfaz de usuario en la vista que permite a un usuario interactuar de manera afectiva con un sistema. Un UI Designer se encarga de crear visualmente la interfaz del producto para que vaya acorde a la experiencia del usuario. Además, crea elementos interactivos y se preocupa de que se vean bien en todas las plataformas (móvil, tableta, web).

La experiencia de usuario es lo que te hace sentir una marca o producto al momento de interactuar con él, mientras de la interfaz de usuario es una capa visual de colores, texturas, formas y elementos.